

Vzvodi informatike za rast in razvoj organizacije

mag. Mitja Cerovšek

TPV trženje in proizvodnja opreme vozil d.d.
m.cerovsek@tpv.si

Dnevi slovenske informatike,
Portorož, 14. april 2010



Vsebina

1. pogled na vlogo informatike v podjetju: stereotipi, resnice in neresnice
2. vzvodi informatike za rast in razvoj organizacije
3. primer dobre prakse



Vloga informatike: stereotipi, resnice in neresnice

IT je že naredil preboj: razmišlja poslovno.

Med IT in najvišjim managementom je velika vrzel.

IT je predvsem tehnologija.

IT vpliva na učinkovitost poslovanja.

Informatike druge vodstvene strukture 'ne razumejo'.

Informatiki morajo sodelovati pri oblikovanju poslovne strategije podjetja.

IT je strateško orodje managementa.

Informatika dodaja poslovno vrednost.

Informatika postaja glavni motor managementa poslovnih procesov.

Položaj direktorja informatike govori o njeni vlogi v podjetju.

Managerji informatike imajo ključno strateško vlogo pri prenovi in informatizaciji poslovanja.

IT vpliva na uspešnost poslovanja.

Vlaganja v IT so strukturno neustrezna.

Strateško načrtovanje razvoja informatike je prvovrstna naloga direktorja informatike.

IT največkrat razumemo le kot strošek podjetja.

ALI INFORMATIKI RAZUMEMO SVOJO VLOGO V PODJETJU?



Vzvodi informatike za rast in razvoj organizacije

1. usmerjena uporaba informacijske tehnologije
2. management poslovnih procesov
3. vključevanje in razvoj zaposlenih



Prvi vzvod: usmerjena uporaba informacijske tehnologije

- ✓ Povezovanje ciljev informatike s cilji podjetja.
- ✓ Prehod informatike od tehnologije k poslovanju.
- ✓ Preoblikovanje informatike v vir ustvarjanja konkurenčne prednosti.
- ✓ Usmerjanje informatike v razvijanje novih poslovnih modelov.
- ✓ Gradnja korporativnih načel poenotene in standardizirane odličnosti delovanja informatike.

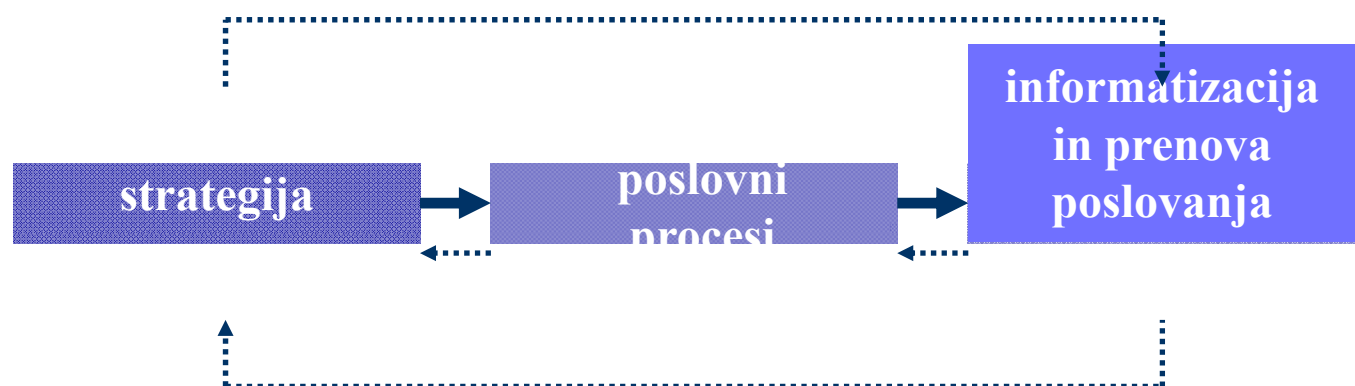


Drugi vzvod: management poslovnih procesov

- = Razširjeni pogled na prenovu poslovanja.
- = Razumevanje celotnega poslovnega okolja.
- = Celovito obvladovanje poslovnih procesov.

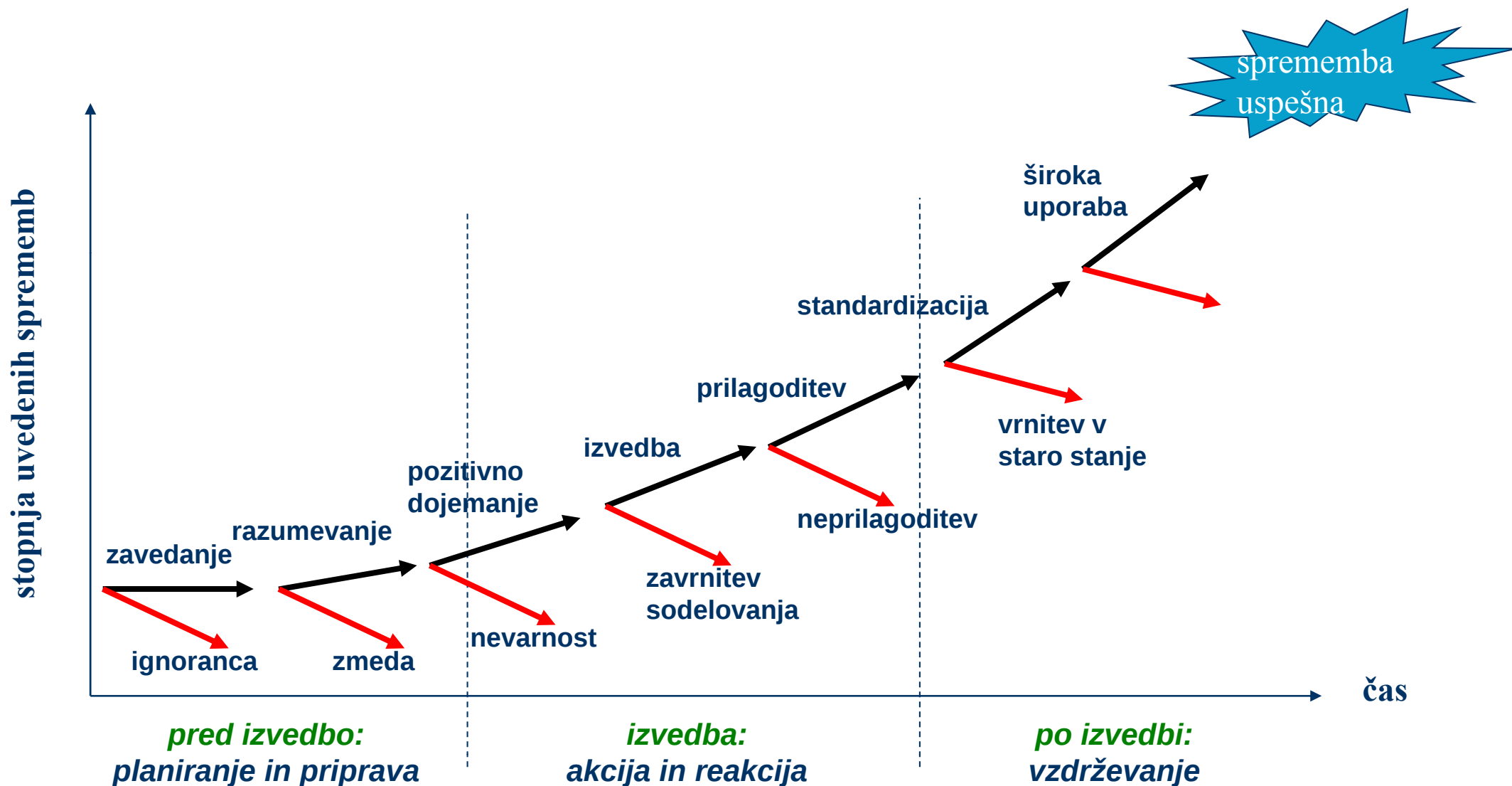


Dejavniki
uspešnega
poslovanja





Faze in nevarnosti uvajanja sprememb





Tretji vzvod: vključevanje in razvoj zaposlenih

razvoj interne baze znanj

- ☐ upravljanje znanja...
- ☐ učeče se podjetje...
- ☐ portali za izmenjavo informacij (orodja za skupinsko delo)
- ☐ uporabna dokumentirana znanja
 - zapisi delovanja poslovnih procesov
 - zapisi uporabe informacijskega sistema
 - sistemska izobraževanja pred nastopom dela
 - sistemska izobraževanja ob zamenjavi delovnega mesta
 - preverjanja znanja pred začetkom uporabe sistemov

znanja za jutri

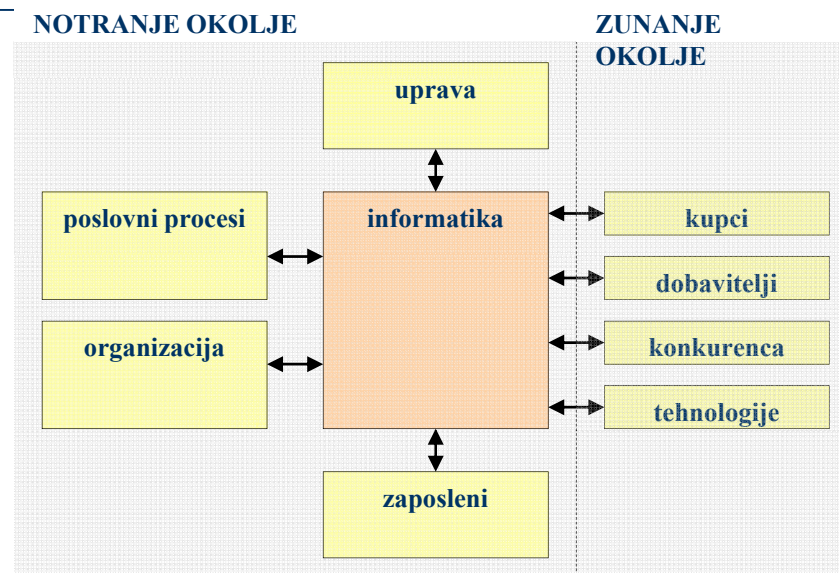
- poslovna
- managerska
- tehnološka
- komunikacijske sposobnosti

vertikalna in horizontalna komunikacija

Skrb za zaposlene in njihov razvoj

...

USTVARJAMO SISTEM ETIČNEGA VODENJA?



Primer iz prakse: Skupina TPV



RAZVIJAMO

PROIZVAJAMO

VARNO V SEDEŽU

TPV trženje in proizvodnja opreme vozil d.d.
Kandijska cesta 60, SI-8000 Novo mesto
Telefon: 07 / 39 18 100, Fax: 07 / 39 18 211
E-mail: tpv@tpv.si, Splet: www.tpv.si

Zaposleni: 1142 (12/2009)

1186 (12/2007)

916 (12/2006)

859 (12/2005)

656 (12/2003)

534 (12/2002)

486 (12/2001)

Prihodki (I.2009): 223 mio EUR

Poslanstvo TPV:

Učinkovit in cenjen partner v industriji vozil.

Vizija TPV:

Prisotni v vsakem avtomobilu.

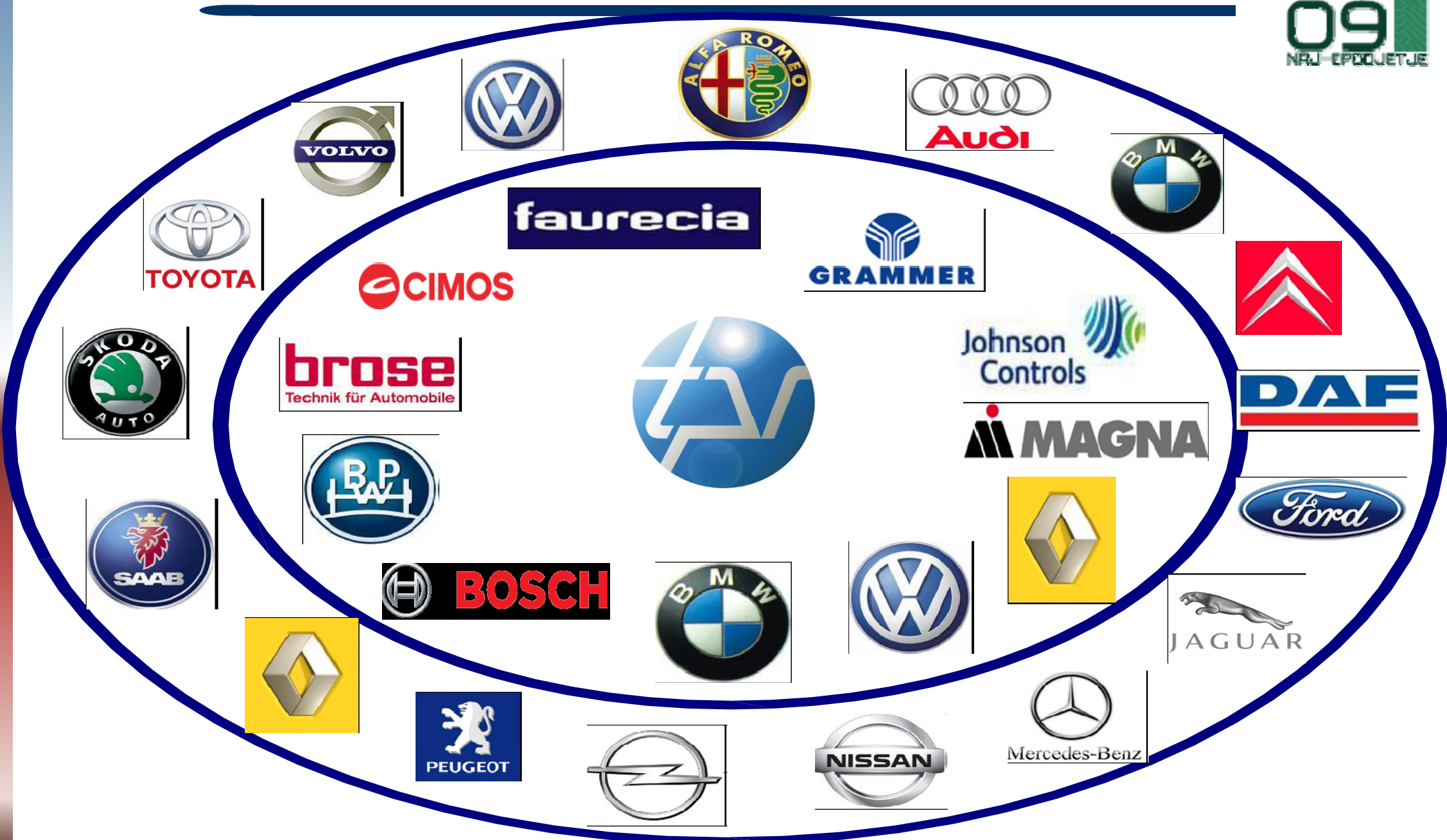
Standardi:

• ISO/TS 16949, ISO 14001:2004, OHSAS
18001:2007

TPV kupci 1. in 2. reda



09
NAJ-EPIDUJETJE





09
NRJ-EPDOJETJE

VODILO VARNOSTNEGA PASU L/D

ZAKLEP NASLONA L/D

TRAVERZA L/D

ČLEN VEZNI SPREDAJ

AKUSTIČNA OJAČITEV
SOPOTNIKA

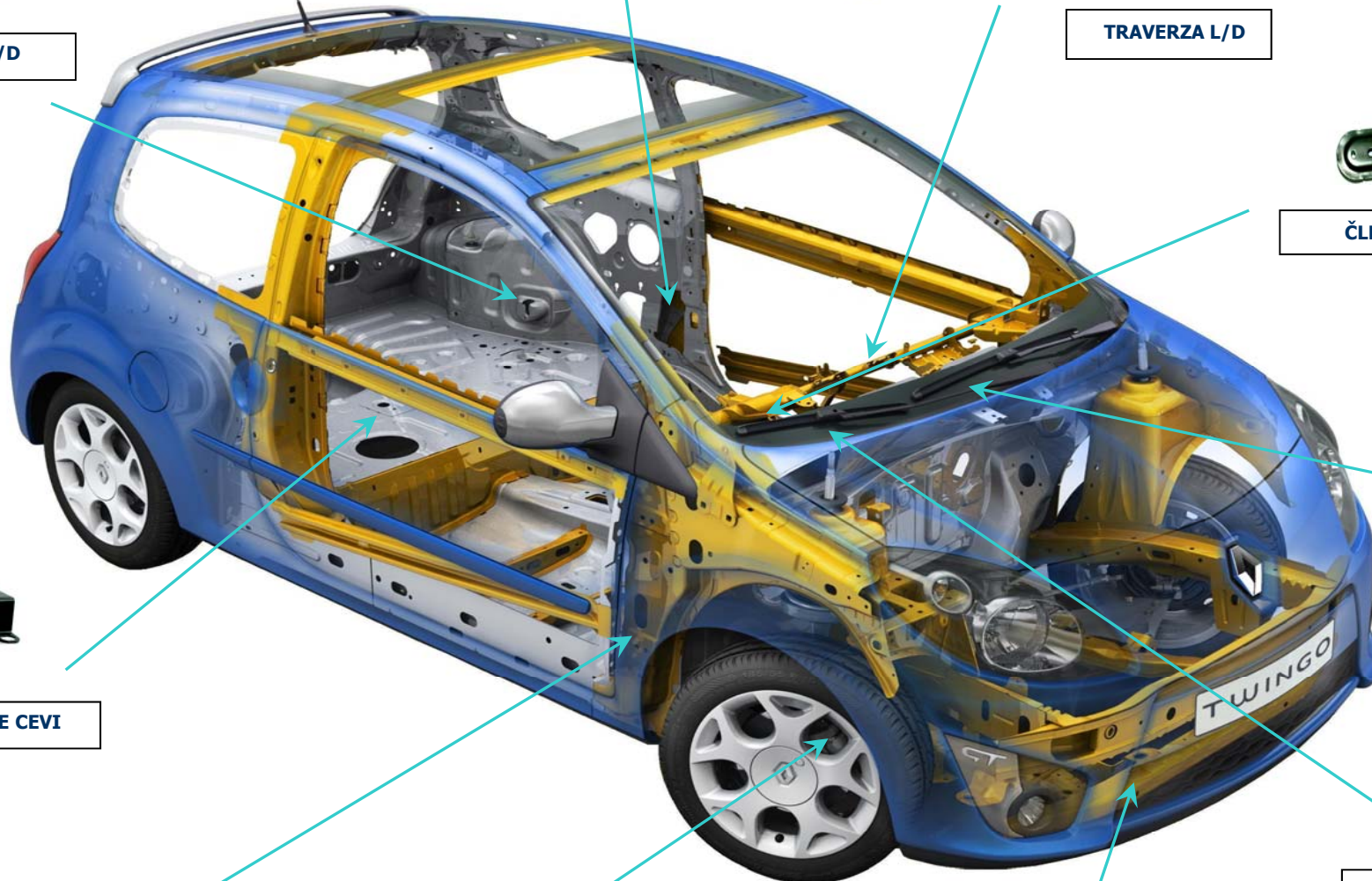
PRIDRŽALO SREDINSKO
L/D

ODBIJAČ SPREDNJI PEŠEC NAVADNI / Z NOSILCEM HLADILNIKA

NOSILEC ABS L/D

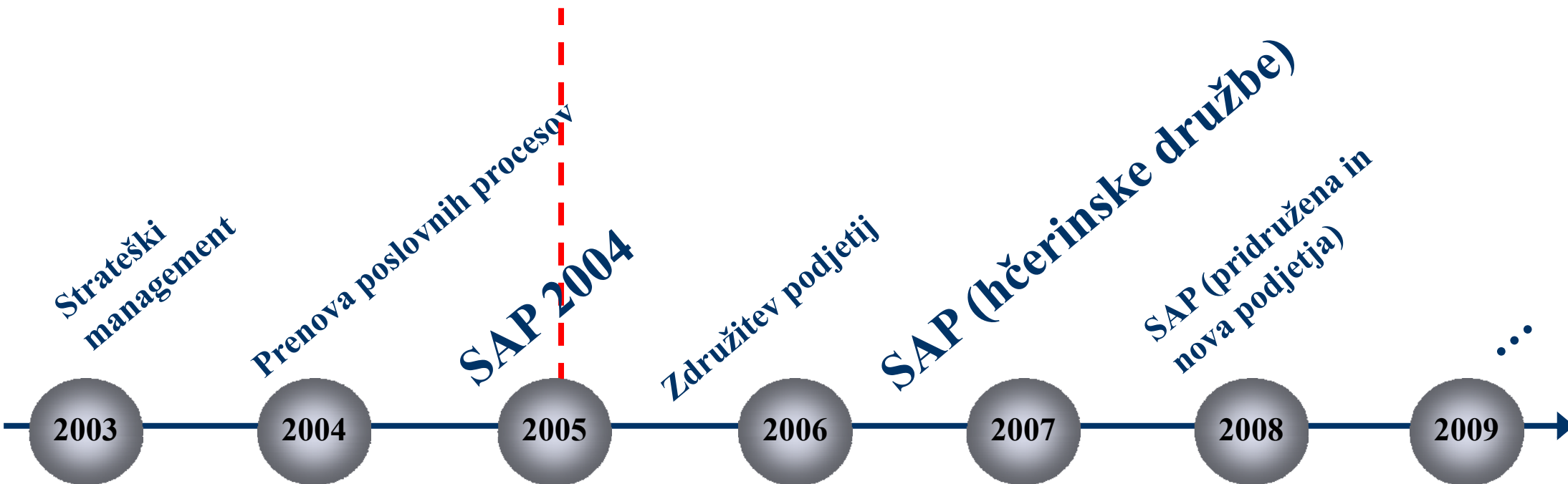
TEČAJ VRAT, SPODNJI

NOSILEC FLEKSIBILNE CEVI



Kaj smo že dosegli...

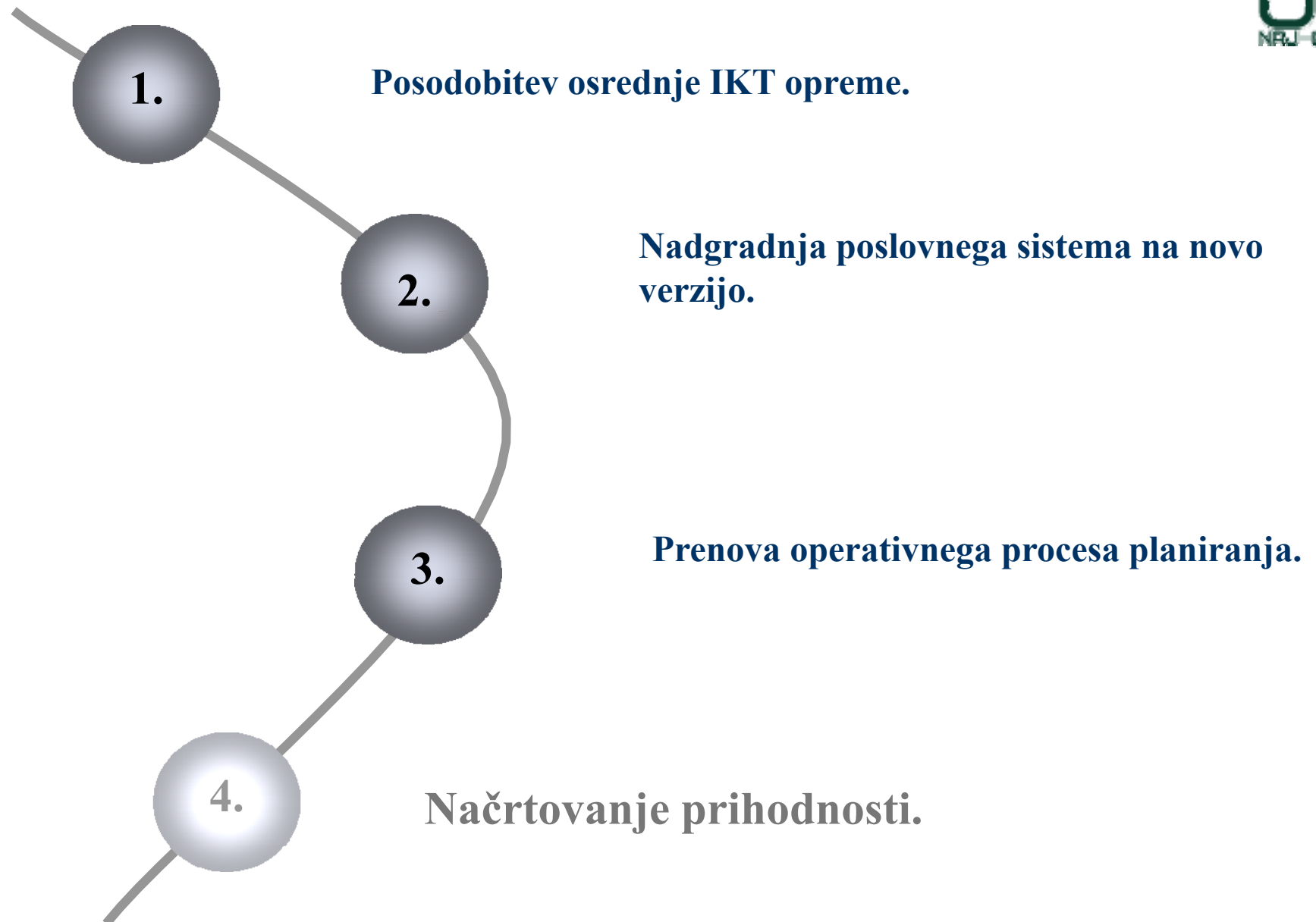
- prenavljamo naše poslovanje na izhodiščih strateškega načrta podjetja
- standardiziramo poslovne procese in informacijski sistem
- prenašamo 'dobre prakse' in izmenjujemo izkušnje znotraj Skupine TPV
- strateška vloga informatike



Naša sedanjost



09
NRAJ-EPDQJETJE



Naša prihodnost



09
NAJ-EPIDEMIOLOGIJE

Konsolidacija elektronskih vsebin.

1.

POJMI: Celovito obvladovanje dokumentacije, content management, PLM, poslovna dokumentacija, tehnična dokumentacija, sistemska dokumentacija, e-arhiv, e-upravljanje dokumentov, portal...

2.

Razvoj procesov in organizacije obvladovanja sistema SAP. MPP?

POJMI: poslovni scenariji, uporabniki sistema, redna izmenjava informacij, obvladovanje sprememb, matični podatki, navodila za delo, izobraževanja, prijava napak, uvedba novih vsebin...

3.

...

Zaključna misel



Spoštovani,

**če bodo nas (informatike) jutri povprašali o tem, kaj gradimo,
kaj jim bomo odgovorili?**

■ ■ ■

Hvala za pozornost.